



کارگاه آموزشی تدوین برنامه عملیاتی کمیته صیانت از حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع دانشگاه علوم پزشکی تبریز برگزار شد

به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، کارگاه آموزشی تدوین برنامه عملیاتی کمیته صیانت از حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع دانشگاه علوم پزشکی تبریز با حضور مسئولین و کارشناسان کمیته های معاونت های تابعه و همچنین با تدریس اساتید دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی در مرکز مطالعات برگزار شد.

به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز، کارگاه آموزشی تدوین برنامه عملیاتی کمیته صیانت از حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع دانشگاه علوم پزشکی تبریز با حضور مسئولین و کارشناسان کمیته های معاونت های تابعه و همچنین با تدریس اساتید دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی در مرکز مطالعات برگزار شد.

صادق فر دبیر کمیته صیانت از حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع دانشگاه ضمن اعلام این خبر افزود: این کارگاه آموزشی با هدف آموزش نحوه تدوین برنامه عملیاتی و بالابردن سطح علمی کارشناسان و همچنین استفاده اساتید برنامه نویسی از تجربیات صاحبان فرایند در معاونت ها تشکیل شد.

وی گفت: کمیته صیانت از حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع دانشگاه نزدیک به یکسال است که فعالیت خود را به صورت علمی و هدفمند با استفاده از اساتید برجسته دانشکده مدیریت همچون خانم دکتر پیری رییس دانشکده مدیریت و خانم دکتر بهشید و خانم دکتر گلستانی و آقای مهندس نریمانی و با تشکیل 38 جلسه کاری، که مهمترین آنها برگزاری جلسه با رییس محترم دانشگاه، برگزاری جلسه با مدیران بیمارستان های استان، برگزاری جلسه با مسئولین بهبود کیفیت بیمارستان ها، برگزاری دو جلسه با مسئولین کمیته های صیانت معاونت های تابعه دانشگاه، تدوین برنامه استراتژیک کمیته صیانت از حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع دانشگاه، انجام رضایت سنجی بیرونی از اورژانس های بیمارستان ها در شش ماهه اول با استفاده از دانشجویان دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی، دفاع از ارزیابی عملکرد دانشگاه در استانداری با ارائه مستندات و گزارش عملکرد، برنامه ریزی و تشکیل چند جلسه در مورد راه اندازی سایت اطلاع رسانی کمیته به نام رصد ادامه داده است.

صادق فر افزود: کسب بالاترین رتبه توسط کمیته صیانت از حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع دانشگاه در بین سایر کمیته های دانشگاه در ارزیابی عملکرد سالیانه دانشگاه که توسط معاونت توسعه و منابع استانداری صورت می گیرد، نشانگر تلاش و کوشش مسئولین، اساتید، کارکنان و تمام ابواب جمعی دانشگاه بر ارتقاء و حفظ کرامت مردم در نظام اداری می باشد وی با تشکر از توجه و حمایت و همچنین پیگیری های ویژه دکتر صومی رییس دانشگاه نسبت به کارهای کمیته صیانت، زحمات اعضای کمیته صیانت از حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع دانشگاه و مسئولین و اعضای کمیته های معاونت های علوم پزشکی در نوبه خود ستودنی دانست و ابراز امیدواری کرد با اجرای بهتر برنامه استراتژیک و همچنین برنامه عملیاتی کمیته، شاهد بالا رفتن بیش از پیش رضایتمندی در بین ارائه دهندگان و گیرندگان خدمات سلامت در دانشگاه علوم پزشکی تبریز باشیم.