



دکتر طاهر اقدم: حفظ و ارتقای کرامت مردم در نظام اداری از وظایف اصلی ماست

ششمین جلسه کمیته صیانت از حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع دانشگاه با حضور قائم مقام رییس دانشگاه و اعضای کمیته صیانت از حقوق شهروندی دانشگاه برگزار شد

در این جلسه که به منظور گزارش عملکرد مسئولین کمیته های صیانت معاونت ها و همچنین اجرای دستورالعمل میز خدمت تشکیل شده بود دکتر طاهر اقدم با بیان اهمیت رعایت منشور حقوق شهروندی که از طرف ریاست محترم جمهوری ابلاغ شده است افزود: پیامبر اکرم صلی الله علیه و آله وسلم نیز به مسلمین توصیه نموده اند: «اگر خواستار آن هستید که پروردگار و فرستاده اش شما را دوست بدارند، وقتی امانتی به شما سپردند آن را ادا کنید و در سخن و گفتار صداقت را در نظر داشته و با همسایگان خود به نیکی رفتار کنید»؛ یکی از نام های روز قیامت یوم الحساب است و خداوند از حق الناس نخواهد گذشت و حقوق مردم حق الناس است و این مسئولیت که امروز در دست ماست امانت است و نباید بر امانت خیانت شود و روزی که ما استخدام شدیم یعنی مستخدم و خادم مردم شدیم این مردم بر گردن ما حق دارند و ولی نعمت ما هستند و ما نباید در راه خدمت به این مردم کوتاهی کنیم و حفظ و ارتقای کرامت انسان در نظام اداری از وظایف اصلی ماست

در ادامه جلسه آقای صادقی فر دبیر کمیته صیانت از حقوق شهروندی دانشگاه گفت: کمیته صیانت از حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع دانشگاه نزدیک به سه سال است که فعالیت خود را به صورت علمی و هدفمند با استفاده از اساتید برجسته دانشکده مدیریت در قالب جلسات متعدد و منظم کاری و در مواقع ضروری با حضور رییس محترم دانشگاه ادامه داده است. همچنین برگزاری جلسه مجزا با مدیران بیمارستان های استان، با مسئولین بهبود کیفیت بیمارستان ها، با مسئولین کمیته های صیانت معاونت های تابعه دانشگاه انجام شد که نهایتا منجر به تدوین برنامه استراتژیک کمیته صیانت از حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع دانشگاه شد و در کنار این فعالیت ها انجام رضایت سنجی مخلف بر حسب ضرورت از واحدهای دانشگاه مخصوصا از ارباب رجوع های اورژانس های بیمارستان ها با کمک دانشجویان دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی صورت گرفت.

وی گفت: دفاع از ارزیابی عملکرد دانشگاه در مبادی پایش عملکرد دانشگاه از طرف استانداری جزو وظایف اصلی کمیته بوده که با ارائه مستندات و گزارش کاملی از عملکرد واحدهای دانشگاه نتایج خوبی اخذ شد و این کمیته با برنامه ریزی و تشکیل چند جلسه در مورد راه اندازی سایت اطلاع رسانی کمیته به نام رصد فعالیت خود را ادامه داده است. صادقی فر افزود: کسب بالاترین رتبه توسط کمیته صیانت از حقوق شهروندی و تکریم ارباب رجوع دانشگاه در بین سایر کمیته های دانشگاه در ارزیابی عملکرد سالیانه دانشگاه که توسط معاونت توسعه و منابع استانداری صورت می گیرد، نشانگر تلاش و کوشش مسئولین، اساتید و کارکنان دانشگاه بر ارتقاء و حفظ کرامت مردم در نظام اداری می باشد

در ادامه جلسه مسئولین کمیته های صیانت دانشگاه به ارائه گزارش مختصری از پیشبرد اهداف کمیته های حوزه تحت امر خود پرداختند و با بیان برخی مشکلات خواستار حل این موضوع در سطح دانشگاه شدند و در پایان جلسه دکتر طاهر اقدم ضمن تقدیر و تشکر از اعضا خواستار برگزاری جلسات خصوصی با تک تک معاونین در زمینه صیانت از حقوق شهروندی شدند تا برنامه مشخصی برای پیاده نمودن هر چه بهتر دستورالعمل میز خدمت در دانشگاه تدوین شود

