

## فعالیت‌های مدیریت بازرسی ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دانشگاه در ایام تعطیلات نوروزی

در جهت اهتمام به ارتقاء فرآیند خدمات رسانی به ذینفعان حوزه سلامت انجام گرفت



به گزارش روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی تبریز ، مدیر بازرسی ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دانشگاه در اجرای طرح بازرسی ویژه ایام نوروز و تعطیلات گفت : در اجرای طرح سلامت نوروزی وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی که در جهت اهتمام به ارتقاء فرآیند خدمات رسانی به ذینفعان حوزه سلامت ابلاغ شده بود ، بازرسیهای امسال طبق جدول زمانبندی شده از روز شنبه ، بیست و پنجم اسفند ماه نود و هفت از شهرستان میانه شروع شده و روز شنبه هفدهم فروردین ماه نود و هشت با حضور کارشناسان بازرسی در بیمارستان شهید مدنی تبریز به سرانجام رسید.

ابراهیم صومی بیان کرد: در طول اجرای طرح 293 بازرسی توسط مدیریت بازرسی دانشگاه در سطح استان انجام شده است و تعداد پرونده های بررسی شده را 251 فقره اعلام نمود.

مدیر بازرسی ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات ، با تشریح کیفیت و کمیت نظارت‌های پیش بینی شده ، برنامه ها و فرآیند های اورژانس پیش بیمارستانی و بیمارستانی ، EOC ، MCMC ، کنترل حضور نیروهای تخصصی و پرسنلی طبق برنامه های اعلامی ، فعالیت کارآمد بخشهای بیمارستانی ، کلینیک های ویژه ، مراکز بهداشتی و درمانی و نظارت بر عملکرد واحدهای نظارتی دانشگاه را از اهداف مهم این طرح عنوان کرد.

وی اظهار امیدواری کرد که در طول سال 98 نیز با تدوین برنامه های نظارتی مستمر و در قالب نظارت‌های دوره ای اتفاقی و موردی این مدیریت بتواند در جهت ارتقای سلامت اداری و تضمین کیفیت ارائه خدمات توسط دانشگاه گام های موثرتری بردارد.

گفتنی است این نظارتها به طور مستمر در ایام تعطیل حتی روز جمعه و تعطیلات رسمی نیز انجام گرفته است.